

Gebruiksvoorwaarden voor BAL.ON App

De BAL.ON App wordt U ter beschikking gesteld door Benecke-Kaliko AG, een dochteronderneming van CONTINENTAL AG. Om de functies van de App te kunnen gebruiken, moet U de bijbehorende BAL.ON Kit aanschaffen, die uitsluitend verkrijgbaar is via de website <https://www.bal-on.golf/> in Oostenrijk, Denemarken, Frankrijk, Finland, Duitsland, Italië, Nederland, Portugal, Ierland, Zweden, Spanje en het Verenigd Koninkrijk. De App, samen met de BAL.ON Kit, stelt U in staat uw balans en vaardigheden in de golfpraktijk te meten en te verbeteren. De via de App verstrekte informatie is niet bindend en dient uitsluitend ter informatie.

1 Definities

- 1.1 **CONTINENTAL**, hierna ook "**wij**" of "**ons**" genoemd, betekent Benecke-Kaliko AG, Beneckeallee 40, 30419 Hannover, Duitsland, een dochteronderneming van Continental AG, Vahrenwalder Str. 9, 30165 Hannover, Duitsland.
- 1.2 **Zij** of **U** verwijst naar u als gebruiker van de App en zijn Diensten.
- 1.3 **App** betekent de door CONTINENTAL via een App Store verstrekte BAL.ON App als onderdeel van de BAL.ON Kit.
- 1.4 **Diensten** betekent alle functies en diensten die toegankelijk zijn via de App, ongeacht of hiervoor een internetverbinding nodig is; de diensten omvatten de hiervoor benodigde cloud-gebaseerde diensten (bijv. BAL.ON gebruikersaccount, toegang tot downstream diensten).
- 1.5 **Eindapparaat** betekent het IT-apparaat (smartphone) dat U gebruikt waarop U de App bedient.
- 1.6 **BAL.ON Kit** verwijst naar een door CONTINENTAL aangeboden set bestaande uit een paar drukgevoelige inlegzolen met Bluetooth-connectiviteit die swinganalyses via de App mogelijk maakt.

2 Voorwerp van de overeenkomst, toepassingsgebied, sluiting van de overeenkomst

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing tussen U als gebruiker en CONTINENTAL zodra U deze accepteert na het installeren van de App door op de betreffende knop in de App te klikken.
- 2.2 Het voorwerp van het contract is het gebruik van de App. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van de App en de inbegrepen diensten.
- 2.3 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn op geen enkele wijze van invloed op wettelijke garantierechten of andere wettelijke rechten die U als consument in het land waar U woont kunt hebben. Garantievoorwaarden uitgegeven door CONTINENTAL zijn niet van toepassing op de App en zijn Diensten.
- 2.4 Na aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden hebben de App Store exploitant en zijn gelieerde ondernemingen het recht om deze Gebruiksvoorwaarden tegen U als derde-begunstigden af te dwingen.

3 Vereisten voor gebruik, doel van het gebruik

- 3.1 Om verbinding te maken met de BAL.ON Kit om de verzamelde gegevens in de App in te voeren, moet aan de volgende eisen worden voldaan:
 - Aanwezigheid van een eindapparaat met Bluetooth 4.0.
 - Het downloaden van de App van een App Store naar uw compatibele eindapparaat.
 - Aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden.
 - Aanwezigheid van de en verbinding met de BAL.ON Kit.

- Registratie van een BAL.ON gebruikersaccount overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden.

3.2 U moet ervoor zorgen dat er een Bluetooth-verbinding is tussen uw mobiele eindapparaat en de BAL.ON Kit tijdens het gebruik van de App.

3.3 Verbinding met Bluetooth-producten van derden valt niet onder de diensten. Producten van derden worden niet ondersteund en compatibiliteit is niet verschuldigd. De App is uitsluitend bedoeld voor verbinding met de BAL.ON Kit.

3.4 Verdere technische gebruiksvereisten voor de App zijn te vinden in de App Store.

4 Gebruik, beperkingen van de omvang van de diensten

4.1 Het gebruik van de App en de Diensten is gratis voor zover noodzakelijk voor het contractuele gebruik van de BAL.ON Kit. Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst bijkomende betalende diensten te introduceren en zullen U tijdig over deze omstandigheid informeren, waarna u, overeenkomstig artikel 13.2 van deze voorwaarden, het recht heeft om af te zien van verder gebruik van de WebApp

4.2 Wij werken voortdurend aan de verbetering van onze producten. Daarom zijn wij gerechtigd de inhoud en omvang van de diensten van de App en de inbegrepen diensten als onderdeel van een update naar ons redelijk oordeel te wijzigen en software-updates te leveren als dit voor U redelijk is, met name om de volgende redenen:

- om technische redenen, zoals het oplossen van problemen of het verhelpen van storingen,
- om de veiligheid te waarborgen en te handhaven,
- voor functie-uitbreidingen, of
- wanneer wijzigingen nodig zijn voor optimalisatie.

De wijzigingen zijn met name redelijk indien de bestaande diensten niet worden beperkt of bestaande diensten worden vervangen door gelijkwaardige andere diensten.

4.3 Wij zijn niet verplicht de volgende diensten te verlenen:

- Ondersteuning in verband met de App, de Diensten of diensten die door derden worden geleverd.
- Het vaststellen van de compatibiliteit van de App met uw eindapparaat (hardware, besturingssysteem, verschillende versies, drivers en/of bedieningselementen) of producten van derden, tenzij wij daartoe verplicht zijn in het kader van de aansprakelijkheid voor materiële gebreken of gebreken aan de titel voor de App, de Diensten of de BAL.ON Kit.

4.4 Wij zullen, naar ons redelijk oordeel, de App beschikbaar stellen in de App Store gedurende een redelijke periode die U mag verwachten op basis van de aard en het doel van de BAL.ON Kit en rekening houdend met de omstandigheden en de aard van deze Overeenkomst. Wij kunnen, naar ons redelijk oordeel, de terbeschikkingstelling van de App in de App Store op elk moment na het verstrijken van deze periode beëindigen (bijvoorbeeld om technische of verkoopredenen).

4.5 De betreffende App Store provider biedt geen ondersteuning met betrekking tot de App. Alle claims van de gebruiker met betrekking tot de App, het bezit en/of het gebruik ervan moeten tegen CONTINENTAL worden gericht en niet tegen de App Store provider.

5 Software-updates

- 5.1 Wij zijn alleen verplicht om updates of upgrades voor de App en zijn Diensten ("**Updates**") te verstrekken gedurende de periode die U kunt verwachten op basis van de aard en het doel van de BAL.ON Kit en met inachtneming van de omstandigheden en de aard van deze Overeenkomst, die noodzakelijk zijn om zowel de veiligheid te waarborgen en te handhaven als om de BAL.ON Kit te gebruiken zoals bedoeld. Wij informeren U over deze Updates, eventuele vereiste installatie-instructies en de gevolgen van het niet installeren ervan op een passende wijze (bijvoorbeeld in de App Store, op onze social media kanalen of in de App).
- 5.2 Als wij een update verstrekken die nodig is om het beoogde gebruik van de App en zijn Diensten samen met de BAL.ON Kit te handhaven, is het uw verantwoordelijkheid om deze binnen een redelijke termijn te installeren om de App en zijn Diensten samen met de BAL.ON Kit te blijven gebruiken.
- 5.3 Wij zijn niet verplicht een update te leveren die functies verbetert of bestaande functionaliteit uitbreidt.
- 5.4 U bent verplicht binnen een redelijke termijn updates uit te voeren indien
- wij U informeren over de beschikbaarheid van de update en de gevolgen van het niet installeren ervan op een geschikte plaats en
 - de functionaliteit of veiligheid van de App en zijn Diensten niet anderszins kan worden gegarandeerd.
- Waar nodig zullen wij installatie-instructies verstrekken. Houd er rekening mee dat vertragingen of het uitblijven van updates ertoe kunnen leiden dat de BAL.ON Kit niet kan worden aangesloten of veiligheidsrisico's kunnen opleveren.

6 BAL.ON gebruikersaccount

- 6.1 Om de App volledig te kunnen gebruiken, moet U zich registreren voor een BAL.ON gebruikersaccount.
- 6.2 U kunt zich alleen registreren voor een BAL.ON gebruikersaccount als U meerderjarig bent en niet eerder door ons bent uitgesloten van gebruik. Minderjarigen hebben de toestemming van hun ouders of een wettelijke voogd nodig om de App en de Diensten te gebruiken. Als U als ouder of voogd uw kind toestaat om de App en de Diensten te gebruiken, zijn deze Gebruiksvoorwaarden op U van toepassing; in die mate neemt U de verantwoordelijkheid op zich voor zijn of haar gebruik.
- 6.3 Voor een succesvolle registratie moet u de volgende gegevens verstrekken:
- E-mailadres
 - BAL.ON gebruikersaccount wachtwoord
- 6.4 U ontvangt een e-mail met een code ter verificatie van uw BAL.ON gebruikersaccount op het e-mailadres dat U tijdens de registratie hebt opgegeven. Om de registratie te voltooien, moet u de code invoeren in de App op de registratiepagina. Na een succesvolle registratie maken wij uw gebruikersaccount aan. U kunt vervolgens inloggen op uw gebruikersaccount in de App met uw e-mailadres en wachtwoord.
- 6.5 Na succesvolle registratie heeft U de mogelijkheid om uw gebruikersprofiel te personaliseren door vrijwillig aanvullende informatie te verstrekken.
- 6.6 De gebruikersaccount is niet overdraagbaar aan een andere persoon. Per persoon kan slechts één gebruikersaccount worden aangemaakt.

- 6.7 U dient uw wachtwoord geheim te houden voor derden. Indien derden kennis hebben genomen van deze gegevens of indien U een overeenkomstig vermoeden heeft, bent U verplicht het wachtwoord onmiddellijk te wijzigen en ons hiervan op de hoogte te stellen. Wij hebben het recht om de toegang tot de gebruikersaccount te blokkeren als er een redelijk vermoeden bestaat van misbruik van de toegang tot de gegevens door derden.

7 Uw algemene verplichtingen als gebruiker

- 7.1 Wij vertrouwen op uw medewerking om storingen van de App en zijn diensten, inclusief updates, te verhelpen. Breng ons op de hoogte van eventuele fouten die U bent tegengekomen door een e-mail te sturen naar contact@bal-on.golf.
- 7.2 U mag de App en zijn Diensten, inclusief Updates, niet gebruiken op een wijze die
- schade kan veroorzaken aan de BAL.ON Kit of de veiligheid hiervan of van de Diensten in gevaar kan brengen.
 - niet is toegestaan volgens de gebruiksvoorwaarden van de Apple App Store en de Google Play Store.
 - de wettelijke voorschriften schendt.

8 Gebruiksrechten ; Inhoud

- 8.1 Wij verlenen U het recht om de App en zijn Diensten, inclusief Updates, te gebruiken voor het doel dat technisch noodzakelijk is om ze te gebruiken zoals bedoeld en in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden samen met de BAL.ON Kit.

Het gebruiksrecht is

- niet-exclusief,
- niet overdraagbaar,
- niet sublicentieerbaar en
- beperkt in de tijd tot de duur van dit contract.

Het gebruiksrecht omvat alleen het recht van reproductie voor zover het laden, weergeven, uitvoeren of opslaan van de App in uw eindapparaat technisch gezien reproductie vereist.

- 8.2 In het bijzonder mag U het volgende niet doen met de App en, voor zover technisch mogelijk, met de Diensten, inclusief updates:
- Verspreiden, kopiëren (tenzij voor het beoogde gebruik), wijzigen of bewerken of transformeren.
 - Extraheren van inhoud.
 - Reverse Engineering.
 - De App en zijn diensten of updates aan derden te verstrekken of te verhuren.
- 8.3 De bepalingen van art. 45k Auteurswet [vervaardiging van een reservekopie door een tot gebruik gemachtigd persoon] en art. 15n Aw [waarneming, onderzoek en beproeving door handelingen waarvoor een machtiging bestaat], art. 45m Aw [decompilatie om de interoperabiliteit van een onafhankelijk gecreëerd programma vast te stellen] blijven door bovenstaande bepalingen onverlet.
- 8.4 In het geval dat U inhoud creëert in de App, in het bijzonder, maar niet beperkt tot video's, audio, foto's of andere inhoud (hierna "**Inhoud**"), verleent U hierbij aan Continental, vanaf het respectieve tijdstip van hun creatie, de niet-exclusieve gebruiksrechten, onbeperkt in termen van ruimte, tijd en inhoud, met betrekking tot deze Inhoud om het gebruik van de App alsmede het gebruik van gerelateerde diensten, in het bijzonder, maar niet beperkt tot, de BAL.ON Academy, te vergemakkelijken.

- 8.5 U garandeert dat alle Content die Continental ontvangt niet bezwaard is met (licentievrije) auteursrechten, industriële eigendomsrechten, naburige rechten of andere rechten van derden. U garandeert dat alle noodzakelijke goedkeuringen voor de creatie en het gebruik van de Content ingevolge deze gebruiksvoorwaarden zijn verstrekt. Indien op de Content personen worden afgebeeld of hoorbaar zijn, kan voor de productie van de Content de aanvullende voorafgaande schriftelijke toestemming van deze personen vereist zijn. In dat geval zult U de betreffende toestemming van deze personen verkrijgen. Indien U derden betreft bij de productie van de Inhoud, zult U ervoor zorgen dat U de rechten verkrijgt die vereist zijn voor het verlenen van de rechten ingevolge deze paragraaf.

9 Vorderingen wegens gebreken

- 9.1 Wij zijn aansprakelijk voor materiële gebreken en gebreken aan de titel van de App en zijn diensten, inclusief eventuele updates, overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- 9.2 Wij hebben het recht te weigeren updates te verstrekken (artikel. 5) in het kader van latere prestaties indien dit alleen tegen onevenredig hoge kosten mogelijk is, bijvoorbeeld in de volgende gevallen:
- Ondersteuning voor besturingssystemen die niet meer algemeen in gebruik zijn.
 - Reparatie van gebreken die zeer zeldzaam zijn in verhouding tot het totale aantal gebruikers en onvoorzienbaar zijn, rekening houdend met de zorgvuldigheid die in het verkeer is vereist, en waarvan de reparatie de inschakeling van derden vereist.
 - Indien redelijkerwijs kan worden aangetoond dat de ontwikkelingskosten van de update hoger zijn dan de algemene ontwikkelingskosten van de BAL.ON Kit.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Tenzij wij opzettelijk of met grove nalatigheid hebben gehandeld, zijn wij niet aansprakelijk voor verlies of schade die
- is veroorzaakt door misbruik van de BAL.ON gebruikersaccount of door uw onjuiste invoer.
 - is veroorzaakt door uw verwijtbaar verzuim om een update uit te voeren en de schade zou zijn voorkomen als U de update had geïnstalleerd.
- 10.2 Voor de rest zijn we aansprakelijk
- voor opzet en grove nalatigheid,
 - overeenkomstig de bepalingen van de wet op de productaansprakelijkheid,
 - in de mate van enige garantie die uitdrukkelijk door ons is aanvaard, alsmede
 - voor opzettelijk veroorzaakte schade aan leven, lichaam of gezondheid
- volgens de wettelijke voorschriften.
- 10.3 Naast de in artikel 10.2 geregelde gevallen zijn wij ook aansprakelijk voor de nalatige schending van een wezenlijke contractuele verplichting, waarvan de vervulling een voorwaarde is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en op de naleving waarvan u regelmatig mag vertrouwen (kardinale verplichtingen). In dit geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade, waarvan het optreden typisch te verwachten is. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk bij een nalatige schending van kardinale verplichtingen.

11 Communicatie tussen u en CONTINENTAL

U stemt ermee in dat wij alle wettelijk of technisch relevante mededelingen die geen reclame zijn, zoals kennisgevingen van opzegging of kennisgevingen van updates of wijzigingen van de

Gebruiksvoorwaarden, kunnen communiceren via het e-mailadres dat U hebt opgegeven toen U zich registreerde voor een BAL.ON gebruikersaccount.

12 Contractduur, beëindiging, blokkering van gebruikersaccounts

- 12.1 Deze overeenkomst loopt totdat een van de contracterende partijen haar beëindigt. Beide overeenkomstsluitende partijen hebben het recht deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving op te zeggen. Het recht om op te zeggen wegens een dringende reden blijft voor beide partijen onaangetast.
- 12.2 U kunt uw BAL.ON-gebruikersaccount te allen tijde definitief verwijderen in het app-menu onder "Gebruikersaccount verwijderen". De onderdelen van het contract betreffende het gebruik van de BAL.ON gebruikersaccount en de diensten die via de gebruikersaccount beschikbaar zijn, eindigen automatisch wanneer U uw gebruikersaccount verwijdert, zonder dat een opzegging nodig is.
- 12.3 Verwijdering van de App of installatie van een nieuwe versie van de App (inclusief updates en upgrades) met nieuwe of gewijzigde Gebruiksvoorwaarden wordt ook beschouwd als een kennisgeving van beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden door u.
- 12.4 De verwijdering van de App uit alle App Stores wordt tevens beschouwd als een verklaring van beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden door ons.
- 12.5 Het recht op buitengewone beëindiging om gegronde redenen blijft voor beide partijen onaangetast. Een belangrijke reden bestaat voor ons in het bijzonder indien U de volgende bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden schendt:
- Artikel 6.7 (Bekendmaking van het wachtwoord aan derden)
 - Artikel A.8.1 (overschrijding van de verleende gebruiksrechten)
 - Artikel A.8.2 (Overtreding van uitdrukkelijk verboden handelingen)
- 12.6 In geval van een overtreding overeenkomstig Artikel 12.5 hebben wij het recht om uw gebruikersaccount onmiddellijk te blokkeren en u uit te sluiten van verder gebruik van de App en de diensten na voorafgaande kennisgeving en het verstrijken van een redelijke termijn. De termijn is overbodig als er bijzondere omstandigheden zijn die de onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen na afweging van de belangen van beide partijen. In het geval van een buitengewone beëindiging om reden, heeft U geen recht meer om zich opnieuw te registreren.

13 Wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden

- 13.1 Wij hebben het recht deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Artikel A.4.1 blijft hierdoor onaangetast. Wij zullen dergelijke wijzigingen of aanvullingen alleen doorvoeren indien dit noodzakelijk is om een belangrijke reden, zoals technische (belangrijke functionele wijzigingen of verbeteringen, aanpassing van de App aan de stand van de techniek, veiligheidsgerelateerde wijzigingen) of juridische redenen (wijzigingen in de jurisprudentie, veranderingen in de wet). Wij zullen U vier weken voordat de wijzigingen of toevoegingen van kracht worden op passende wijze, zoals in de App Store, via de App of, indien U een gebruikersaccount heeft aangemaakt, via het door U opgegeven e-mail adres, in kennis stellen van wijzigingen of toevoegingen. In de kennisgeving zullen wij U informeren over uw buitengewone recht op beëindiging (zie Artikel 13.2) en dat wij deze Overeenkomst kunnen beëindigen indien U de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt. Wij zullen wijzigingen en amendementen weergeven wanneer U de App start. U kunt ze accepteren als U ermee instemt. Als U ze niet accepteert, hebben wij het recht om deze overeenkomst te beëindigen.

- 13.2 U heeft recht op buitengewone beëindiging van de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden binnen vier weken na ontvangst van de kennisgeving; U vindt uw beëindigingsmogelijkheden in Artikel 12. Als U het contract beëindigt, loopt het alleen door totdat U de App verwijdert of een update van de App met nieuwe of gewijzigde Gebruiksvoorwaarden installeert. Als U uw recht op beëindiging niet uitoefent, wordt het contract voortgezet met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden zodra U een update van de App met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden uit de App Store hebt gedownload en met deze nieuwe Gebruiksvoorwaarden in de App hebt ingestemd.

14 Beslechting van geschillen, slotbepalingen

- 14.1 Het EU-platform voor buitengerechtelijke online geschillenbeslechting vindt u op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wij zijn niet bereid of verplicht deel te nemen aan een geschillenprocedure voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken overeenkomstig de Wet op de beslechting van consumentengeschillen.
- 14.2 Nederlands recht is van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) en regelingen die verwijzen naar het recht van andere landen. Indien U uw gewone verblijfplaats in een ander land heeft, blijft de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen van dit land onaangetast door de in zin 1 gemaakte rechtskeuze.
- 14.3 De ongeldigheid van een bepaling doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen. In geval van een lacune verbinden de partijen zich ertoe de ontbrekende bepaling te vervangen door een contractuele bepaling die beantwoordt aan de gezamenlijke wil van de partijen. Hetzelfde geldt wanneer een lacune ontstaat doordat een bepaling ongeldig of nietig is en er geen wettelijke bepaling beschikbaar is om de lacune op te vullen.

Bedankt voor het lezen van onze gebruiksvoorwaarden.

Status: Juni 2023